

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Biolaser SRL, Via Costituzione, 4 09020 Villamar (VS), Italia P.IVA e CF 03661460927
Di seguito nominata Biolaser in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

1. quali dati utilizziamo;
2. su quale base giuridica e per quali motivi raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
6. chi può avere accesso ai tuoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
9. quali sono i tuoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer
11. Come proteggiamo i tuoi dati
12. Modifiche alla presente informativa
13. Riferimenti legislativi e link utili

1. Quali dati utilizziamo?

In Biolaser utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia:

- i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, indirizzo, email, numero telefonico, questi sono i dati che ci hai fornito quando hai richiesto a noi informazioni commerciali oppure quando hai usufruito di uno dei nostri servizi nei nostri centri.
- i dati legati alle tue preferenze ed interessi, in particolare:, l’uso dei servizi, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di Biolaser o di partner commerciali o di terzi soggetti, l’indirizzo IP o i nomi a dominio dei

computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, i device e le connettività utilizzate.

- Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati.
- I dati che identificano la tua posizione durante l'utilizzo, raccolti mediante l'IP Address e il Country Code.

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative alla registrazione e utilizzo dei siti web di Biolaser, e ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze per darti così servizi sempre più pensati per te, personalizzati e farli evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) senza il tuo consenso preventivo per le finalità di servizio e in particolare per:

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:
 - - permetterti la registrazione al sito Biolaser l'accesso e l'utilizzo dei servizi di gestione e prenotazione online

- fornirti tutti i servizi che rientrano nell'offerta commerciale Biolaser, come la prenotazione Online o la fruizione della nostra agenda elettronica

- l'accesso e l'utilizzo dei servizi "community" dei siti web.

Inoltre, possiamo così suggerirti i servizi che ti possono interessare sulla base di quelli già da te utilizzati. A questo proposito, in occasione di alcuni servizi ti saranno fornite ulteriori e specifiche informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, in aggiunta a questa informativa privacy;

- gestire e mantenere i siti web e il tuo account al loro interno;

- migliorare l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i servizi attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima, come ad esempio l'analisi delle tue eventuali conversazioni con i nostri operatori dei call center

- fornire, amministrare e gestire tutti i servizi da te richiesti, provvedendo ove necessario all'invio di comunicazioni di servizio ed assistenza;

- effettuare analisi statistiche su base anonima.

- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:

- gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;

- esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare, ossia di Biolaser o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

- inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi di Biolaser simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

- inviarti comunicazioni commerciali al numero di telefono da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi di Biolaser simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni comunicazione inviata ti permetterà, rispondendo a essa, di rifiutare ulteriori invii.

- finalità di marketing:

- per informarti con chiamate telefoniche, email, , SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di Biolaser e dei suoi partner commerciali;
 - per proporti questionari sulla soddisfazione dei nostri servizi erogati
 - l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
- b) solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per altre finalità non di servizio, e precisamente per:
- finalità di profilazione, ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le tue preferenze e i tuoi interessi (ad esempio la fruizione di servizi, incluso quelli acquistati, i prodotti acquistati) e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per te.

3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, , organizzazione, registrazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Gli utenti sono liberi di fornire i loro dati personali per gli scopi evidenziati in questo documento. Il fatto di non fornire i Vostri dati personali per questi scopi può significare che non sarà possibile gestire la Vostra registrazione come utente oppure utilizzare determinate funzionalità oppure servizi disponibili attraverso la nostra piattaforma

Con la presente, l'utente (Voi) garantisce che i Dati Personali forniti sono veritieri e corretti ed accetta di segnalare qualsiasi cambiamento oppure modifica. Se ci fornite i Dati Personali di terzi, sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso per questi dettagli da fornire per gli scopi segnalati nelle sezioni corrispondenti della presente Policy sulla Privacy

Qualsiasi perdita o danno causato alla Piattaforma, ai Responsabili del Trattamento oppure a qualsiasi terza parte mediante la comunicazione di informazioni erranee, imprecise oppure incomplete sui moduli di registrazione e contatto sarà di esclusiva responsabilità dell'utente. Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per fornirti i nostri servizi altre ci aiutano a offrirti un servizio sempre migliore giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti attraverso i siti web di Biolaser;
- il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di Biolaser, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

Qualora abbiate acquistato una Card regalo, se ci fornite i dati personali di terze parti, Voi sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso noi saremo in grado di elaborare i loro dati al fine di

- A. gestire l'erogazione del servizio
- B. soddisfare qualsiasi richiesta che Voi oppure detta terza parte può effettuare.

Qualora vogliate omaggiare una persona di un servizio Biolaser, se ci fornite i dati personali di terze parti, Voi sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso noi saremo in grado di elaborare i loro dati al fine di

- A. gestire l'erogazione del servizio
- B. soddisfare qualsiasi richiesta che Voi oppure detta terza parte può effettuare.

Qualora vogliate consigliare una persona in merito a un servizio Biolaser, se ci fornite i dati personali di terze parti, Voi sarete responsabili del fatto di averli informati ed aver ottenuto il loro consenso noi saremo in grado di elaborare i loro dati al fine di

- A. gestire l'erogazione del servizio
- B. Soddisfare qualsiasi richiesta che Voi oppure detta terza parte può effettuare

Se ci invierai il tuo CV per essere considerato per una candidatura ad una posizione aperta, utilizzeremo le informazioni contenute nel tuo CV esclusivamente a tale scopo. Il tuo CV sarà conservato per un periodo massimo di 36 mesi, dopodiché sarà cancellato: se vorrai, potrai naturalmente inviarci una nuova versione aggiornata.

5. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Il trattamento potrà avvenire sia mediante sistemi informatici e processi automatizzati, sia in modalità manuale.

Biolaser conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 36 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

Qualora tu decida di chiudere il tuo account, BIOLASER conserverà i tuoi dati personali solo per finalità di carattere amministrativo, salve eventuali ulteriori esigenze per cui il loro ulteriore mantenimento sia concesso e/o richiesto da specifiche disposizioni di legge.

6. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Biolaser o delle società collegate al gruppo Biolaser, che contribuiscono a creare, erogare e migliorare tutti i servizi di Biolaser nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del gruppo Biolaser e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Biolaser - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Biolase, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc

7. Chi tratterà i tuoi dati

Le operazioni di trattamento riguardanti i tuoi dati saranno svolte da:

- A. BIOLASER in qualità di titolare del trattamento, oltre che dai suoi dipendenti, collaboratori e fornitori, in veste di responsabili e/o di incaricati del trattamento, appositamente nominati;
- B. da tutte le società del gruppo Biolaser, quali autonomi titolari del trattamento e dai loro dipendenti e collaboratori, in veste di rispettivi incaricati, ai termini e alle condizioni previste dai precedenti artt. 3, 4 e 6;
- C. i Centri sul territorio, in qualità di responsabili del trattamento ed i relativi dipendenti e collaboratori, designati quali incaricati del trattamento;
- D. eventuali ulteriori terzi fornitori di servizi debitamente nominati quali responsabili del trattamento, ove necessario, l'elenco dei quali sarà costantemente aggiornato e a tua disposizione contattando il Titolare.

8. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7

Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Biolaser adotta garanzie appropriate tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni.

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti spettano, tra cui in particolare:

- A. chiedere al Titolare l'accesso ai tuoi dati e/o la loro rettifica o cancellazione e, nei casi consentiti, la portabilità degli stessi;
- B. ottenere la limitazione dei trattamenti che ti riguardano o opposti agli stessi;
- C. revocare il tuo consenso al marketing, alla profilazione o alla comunicazione dei tuoi dati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la possibilità di effettuare prenotazioni sul Sito o di fruire dei contenuti generici erogati sui Canali online;
- D. proporre reclami all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Ti ricordiamo che il tuo diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing attraverso modalità automatizzate di contatto (es. email, SMS, telefonate preregistrate) si estende anche a quelle tradizionali. Resta salva, tuttavia, la possibilità di esercitare tale diritto in parte, così come previsto dalla legge.

Puoi richiedere in qualsiasi momento un elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento designati, contattando il Titolare agli indirizzi indicati qui sotto.

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti in diversi modi:

inviando una mail a info@biolaser.it

oppure mediante comunicazione scritta presso la nostra sede legale
Biolaser s.r.l. Via Costituzione, 4 - 09020 Villamar (VS), Italia

10. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Rizzo Giuseppe

Puoi contattarlo all'indirizzo info@biolaser.it

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Biolaser S.r.l. Via Costituzione, 4 - 09020 Villamar (VS), Italia

Questo testo potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Biolaser

11 Sicurezza dei dati personali

I dati personali dell'utente sono trattati da Biolaser nel rispetto delle disposizioni vigenti in tema di sicurezza al fine di evitare la perdita di dati, l'uso illegittimo o illecito dei dati e l'accesso non autorizzato ai dati. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi che sono usati solo quando necessari alle specifiche finalità di trattamento di volta in volta perseguite.

i dati personali sono registrati e conservati su server sicuri l'accesso ai quali è controllato e consentito solo al personale debitamente autorizzato; inoltre per la trasmissione di alcuni dati attraverso Internet sono impiegate specifiche tecnologie di criptazione.

12 . Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

13. Riferimenti legislativi e link utili

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Biolaser nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).